



Curso Presencial

GESTIÓN POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



32

Horas académicas

2

Créditos Extracurriculares UNFV



Fecha de Inicio

Miércoles
01 DE ABRIL
2020

INFORMES E INSCRIPCIONES:

AV. BRASIL N°2483 "A" - JESÚS MARÍA - LIMA | TELÉFONO: 01-460-6432

CELULAR: +51-956-21075 | WHATSAPP: +51-994-130880

[HTTP://WEB2.UNFV.EDU.PE/CEUPS/](http://web2.unfv.edu.pe/ceups/)

GESTIÓN POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (32 HRS.)

PRESENTACIÓN

El Centro Universitario de Responsabilidad Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal, tiene adicionalmente a sus funciones básicas, un compromiso educativo a favor de la sociedad, para lo cual organiza actividades de carácter profesional y tecnológica promoviendo un desarrollo integral de nuestra sociedad.

En ese sentido el CURES, los invita a participar en el curso: **“Gestión por Procesos y Mejora Continua en la Administración Pública”**; durante las últimas décadas se ha venido impulsado un proceso de modernización de la Gestión Pública en el Perú. Los factores que impulsan estas iniciativas son: la necesidad de compatibilizar mejor al Estado con su mercado; la adecuación del sector público y del aparato administrativo para atender nuevas demandas; la necesidad de avanzar hacia

mayores niveles de responsabilidad por parte de estos; la optimización del gasto público; el mejoramiento de las organizaciones públicas y de la calidad del servicio; el incremento de la participación ciudadana en la gestión pública.

La Globalización sitúa a las organizaciones en general en el marco de una competitividad internacional, las organizaciones deben implementar un enfoque de procesos transversales que atraviesen sus funciones, rediseñándolos para alcanzar economía, eficiencia y eficacia.

OBJETIVO DEL CURSO

Proporcionar a los participantes conocimientos teórico-prácticos, brindando las bases y fundamentos para ser aplicados en sus organizaciones a fin de que se establezcan indicadores para relacionarlos entre sí, con el fin de medir objetivamente la evolución de sus procesos, llevando a cabo el seguimiento y la mejora de los procesos aplicando las herramientas para la mejora de los procesos.



TEMARIO

MÓDULO I: ORGANIZACIÓN Y PROCESOS

- Entender para qué sirve la Gestión de Procesos, ¿Qué cambia? ¿Qué beneficios trae para la Institución?
- Definir los conceptos fundamentales
- Aspectos previos
- Describir la Estrategia de la Institución
- Contar con una Estructura Organizacional definida
- Analizar la Cadena de Valor

MÓDULO II: PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- El Sistema de Modernización de la Gestión Pública
- Plan Nacional de Simplificación Administrativa
- Modelo CAD de la Gestión de Procesos

MÓDULO III: MAPEO DE LOS PROCESOS

- Definición de Proceso / Identificación de procesos clave y de soporte
- Diseño del Mapa Global de Procesos
- Descomposición en Procesos / Subprocesos
- Caracterización de Procesos
- Diagramas de Flujo de Procesos
- Procedimientos

MÓDULO IV: INDICADORES DE PROCESOS

- Cómo definir Indicadores para los Procesos
- Tipos de Indicadores. Eficacia-Eficiencia-Productividad

MÓDULO V: MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS

- Ciclo de Mejora Continua (PDCA)
- Cuestionarios para el Diagnóstico y Análisis de Procesos
- El Diagrama de Pareto – El Diagrama de Causa y Efecto
- La Técnica del Grupo Nominal
- Organización de un proyecto de Mejora

MÓDULO VI: IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA

- Diseño del proceso
- Planeamiento de la Implementación
- Ejecución del nuevo proceso



PUBLICO DIRIGIDO:

Funcionarios, Ejecutivos, Profesionales, Estudiantes y público en general interesados que deseen adquirir o ampliar sus conocimientos en materia de Gestión por Procesos y Mejora Continua en el Sector Público.

CERTIFICACIÓN:

Se entregará un certificado a nombre de la UNFV a todos aquellos participantes que hayan cumplido con los requisitos académicos y administrativos exigidos por el curso debiendo cumplir con el 80% de asistencia al curso. Asimismo, a los alumnos graduados de la UNFV, se otorgará 2.0 créditos Extracurriculares.

ESTRUCTURA DEL CURSO:

Ocho (o8) sesiones expositivas complementadas con material de apoyo, lecturas, bibliografía digital, aplicación de simulaciones y prácticas de casos, fomentando la participación integral.

EXPOSITOR:

Mg. Luis Enrique De la Flor Sáenz

Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima, con Maestría en Administración de ESAN. Con un Diplomado en Contrataciones Públicas dictado por el OSCE, ha participado en el Capacity Development Training Program on e-Procurement dictado en Seúl por la Korean Agency for Digital Opportunity & Promotion y en el ADOC Program ICT Elite Camp dictado en Taipei por el APEC Digital Opportunity Center - ADOC. Habiendo sido miembro de la comisión multisectorial a cargo de la definición de requerimientos funcionales de información del SEACE y de la comisión de Integración de Sistemas Informáticos del Estado Peruano.

INVERSIÓN

MONTO	CONCEPTO	CÓDIGO BANCO	CÓDIGO SERVICIO BANCO
S/. 400.00	Público en general	82514	020
S/. 300.00	Alumnos Universitarios de pre grado de las diferentes universidades del país	82515	
S/. 360.00	Alumnos CURES y de la EUPG-UNFV	82516	
S/. 200.00	Personal docente y administrativo de la UNFV	82517	

Pagos corporativos para instituciones públicas y privadas, con descuentos del 15% y 20% el costo total del curso.



PROGRAMACIÓN

INICIO
Miércoles,

01

de abril
del 2020

HORARIO
Lunes y
Miércoles
de: 18:30 a
21:45 horas

LUGAR

Centro
Universitario de
Responsabilidad
Social de la UNFV

Av. Brasil N° 2483
"A" – Jesús María

CONTACTO



994-130-880



unfvcures



CuresUnfv



Cures-UNFV



@curesunfv



oeu.ceups@unfv.edu.pe / aviso.ceups@unfv.edu.pe / ceups.unfv.edu@gmail.com

Ingrese a nuestro link:

<http://web2.unfv.edu.pe/sitio/institutos-y-centros/centros/centro-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social>

O visita nuestra página WEB

<http://web2.unfv.edu.pe/ceups/>

¡VACANTES LIMITADAS!!!

**Centro Universitario de
Responsabilidad social de la UNFV**

Dirección:

Av. Brasil N° 2483-A, Jesús María

Teléfonos:

460-6432 / 956-212075

Horario de atención:

De lunes a viernes de
08:00 a.m. - 06:00 p.m.

Correos:

oeu.ceups@unfv.edu.pe

aviso.ceups@unfv.edu.pe

ceups.unfv.edu@gmail.com

unfv.ceups.edu@hotmail.com

