

CURSO:

# "TÉCNICAS MODERNAS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO"

(32 horas)

Inicio:
Jueves, 17 de octubre 2019

# **PRESENTACIÓN**

El Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal, tiene adicionalmente a sus funciones básicas, un compromiso educativo a favor de la sociedad, para lo cual organiza actividades de carácter profesional de extensión universitaria y tecnológica promoviendo un desarrollo integral de nuestra sociedad.

En ese sentido el CEUPS, los invita a participar en el curso: "Técnicas Modernas de Gestión del Talento Humano", los ejecutivos modernos deben aprender a gestionar con las personas, comprender que sólo con el apoyo del activo intangible más valioso que cuenta la organización, su personal, se podrán conseguir los objetivos propuestos y que para conseguir ese apoyo, tienen que aprender a motivar, entrenar y generar compromiso en el personal.

Hay que romper el viejo paradigma de ver al personal como un coste, ahora se debe percibir como seres humanos que piensan, sienten e innovan y la misión del nuevo ejecutivo de recursos humanos, es proporcionarle un ambiente laboral adecuado donde pueda realizarse como persona.

Si esto se cumple, el famoso Principio Brad, de que el trabajador trata al cliente cómo siente que la empresa lo trata, se manifestará en toda su dimensión y logrará generar Compromiso para con su institución.

#### **OBJETIVO GENERAL**

Proponer herramientas y técnicas que permitan medir y monitorear la efectividad de los procesos de la gestión del factor humano para demostrar su contribución en la estrategia de la empresa y/o institución. El participante adquirirá los conocimientos necesarios para una gestión moderna que se basa en la aplicación de técnicas, estrategias y el cálculo de indicadores de gestión que considera las restricciones presupuestales y la optimización de sus recursos

#### **TEMARIO**

- PRIMERA SESIÓN PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO
  - o Qué es una Empresa;
  - o La Administración;
  - Planeamiento Estratégico El proceso;
  - o Enfoque Estratégico en la Gestión de Personas
- SEGUNDA SESIÓN RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
  - o Qué es Reclutamiento y Selección;
  - o Propósito Estratégico del proceso de Reclutamiento y Selección;
  - o Importancia del proceso de Reclutamiento y Selección;
  - Estrategia Empresarial, de Recursos Humanos y del proceso de Reclutamiento y Selección;
  - o Objetivos del proceso de Reclutamiento y Selección;
  - El proceso de Reclutamiento y Selección y su interacción con otros procesos de gestión de personas;
  - Las fases del proceso de Reclutamiento y Selección;
  - La Entrevista;
  - o El Perfil del Puesto;
  - Tipos de Reclutamiento;
  - o La Entrevista Conductual;
  - o Indicadores del proceso de Reclutamiento y Selección.
  - TERCERA SESIÓN LIDERAZGO
    - o Que es liderazgo;
    - Autoestima;
    - Visión;
    - Creatividad;
    - o Equilibrio;
    - o Aprendizaje;
    - o Comunicación Efectiva;
    - o Entrega de Poder;
    - o Trabajo en Equipo;
    - o Servicio;
    - Integridad
  - CUARTA SESIÓN GESTIÓN DEL DESEMPEÑO
    - o Qué es la Gestión del Desempeño;
    - o Objetivo de la Evaluación del Desempeño;
    - Etapas de la Evaluación del Desempeño;
    - Vínculos de la Evaluación del Desempeño con otros procesos de Gestión de Personas;
    - o Para que la Gestión y Evaluación del Desempeño;
    - o Tipos de Evaluación de Desempeño;
    - o Métodos de Evaluación del Desempeño;
    - o Los sesgos o distorsiones del evaluador;
    - Formatos de Evaluación del Desempeño;
    - o Habilidades para una Evaluación Productiva;

- QUINTA SESIÓN CAPACITACIÓN Y DESARROLLO
  - o Que es la Capacitación y Desarrollo;
  - o Dimensiones del Desarrollo;
  - o Sistemas de Capacitación y Desarrollo;
  - o El proceso de Capacitación;
  - o Desarrollo y Línea de Carrera.
- SEXTA SESIÓN COMPENSACIONES
  - La Remuneración;
  - o Valor real del sueldo;
  - o El proceso de Compensación;
  - o Análisis y Descripción de Puestos;
  - o Evaluación de Puestos;
  - o Administración de la Compensación.
- SÉTIMA SESIÓN DISEÑO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
  - La organización;
  - Importancia de las Organizaciones;
  - Dimensiones del Diseño Organizacional;
  - Enfoque en los Grupos de Interés;
  - Las Partes de una Organización;
  - Estructura Organizacional;
  - Cómo Organizar el Proceso de Gestión de Personas una propuesta.
- OCTAVA SESIÓN INDICADORES DE GESTIÓN
  - o Que son los indicadores de gestión;
  - La medición:
  - Rol de los indicadores de gestión;
  - o Porque establecer indicadores de gestión en Recursos Humanos;
  - o Características, importancia y objetivo de los indicadores de gestión;
  - Tipos de indicadores de gestión;
  - o Teorías administrativas que se aplican en los indicadores de gestión;
  - Balance Score Card;
  - Indicadores de Gestión de Personas;
  - Legajos y Gestión de Archivos;
  - o Base Legal;
  - o Qué es un Documento;
  - o Cómo se Clasifican los Documentos;
  - o Documento de Archivo;
  - Partes de un Documento;
  - Unidades de Archivamiento e Instalación;
  - o Clasificación de los Legajos de Personal;
  - o Estructura de los Legajos de Personal;
  - o Documentos de los Legajos de Personal.

# **METODOLOGÍA**

El programa será altamente interactivo profesor - participante en base a exposiciones especialmente preparadas, discusión académica de aspectos actuales utilizándose material audiovisual y escrito sobre los diferentes temas, siendo los entregables.

## **DIRIGIDO A:**

Profesionales, estudiantes universitarios y público en general interesado en utilizar herramientas y conocer estrategias para una gestión moderna en el talento humano.

#### Certificación:

Se entregará un certificado de aprobación del curso a aquellos participantes que alcancen la nota mínima aprobatoria de 11 (once) y acrediten una asistencia al 80% de las horas de clase programadas. A nombre de la UNFV con 32 horas académicas y con validez de 2.0 créditos extracurriculares para los graduandos de la UNFV.

#### **ESTRUCTURA DEL CURSO:**

Ocho (08) sesiones expositivas complementadas con material de apoyo, lecturas, bibliografía digital, aplicación de simulaciones y talleres de caso, fomentando la participación integral.

#### **EXPOSITOR:**

#### Dra. Aura Elisa Quiñones Li

Docente con amplia trayectoria profesional y académica, especialista en el tema

# **INVERSIÓN:**

| MONTO      | DETALLE CONCEPTO   | CÓDIGO<br>BANCO | CÓDIGO<br>SERVICIO<br>BANCO | CUENTA<br>CORRIENTE |
|------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------|
| S/. 400.00 | Público en general   | 82514           | - 020                       | 110-01-0416304      |
| s/. 300.00 | Alumnos universitarios de<br>pre grado de las diferentes<br>universidades del país | 82515           |                             |                     |
| S/. 360.00 | Alumnos CEUPS y de la<br>EUPG-UNFV   | 82516           |                             |                     |
| S/. 200.00 | Personal docente y administrativo de la UNFV                                       | 82517           |                             |                     |

Pagos corporativos para instituciones públicas y privadas, con descuentos del 15%, 20% y 25%, el costo total del curso.



### **Nota:**

- El pago total del curso se realiza con el "Código Banco", de acuerdo al monto.
- El pago fraccionado se realiza en la "Cuenta Corriente" Nº 110-01-0416304.

**INFORMES E INSCRIPCIONES** 

Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social, de la UNFV.

Av. Brasil Nº 2483-A, Jesús María

Teléfonos:

**1** 460-6432 €

956-212075 994-130880

Horario de atención:

De lunes a viernes de 08:00 a.m. - 06:00 p.m.

## **CONTACTOS**

oeu.ceups@unfv.edu.pe aviso.ceups@unfv.edu.pe ceups.unfv.edu@gmail.com unfv.ceups.edu@hotmail.com

#### Entra a nuestro link

http://web2.unfv.edu.pe/sitio/index.php/institutos-ycentros/centros/centro-de-extension-universitaria-yproyeccion-social

O visita nuestra página WEB http://web2.unfv.edu.pe/CEUPS/



https://www.facebook.com/unfvceups/

## INICIO y fin de clases:

Del 17 de octubre al 12 de noviembre del 2019

#### **HORARIO:**

Martes y jueves de 18:30 a 21:45 horas

#### **LUGAR:**

Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social de la UNFV Av. Brasil Nº 2483 "A" - Jesús María.

**¡VACANTES LIMITADAS!!!**