



**CURSO:**  
**“GESTIÓN POR PROCESOS  
Y MEJORA CONTINUA EN  
LA ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA”**

**Jueves, 04 de julio del 2019**

## **Presentación**

El Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal, tiene adicionalmente a sus funciones básicas, un compromiso educativo a favor de la sociedad, para lo cual organiza actividades de carácter profesional de extensión universitaria y tecnológica promoviendo un desarrollo integral de nuestra sociedad.

En ese sentido el CEUPS, los invita a participar en el curso: **“Gestión por Procesos y Mejora Continua en la Administración Pública”**; durante las últimas décadas se ha venido impulsado un proceso de modernización de la Gestión Pública en el Perú. Los factores que impulsan estas iniciativas son: la necesidad de compatibilizar mejor al Estado con su mercado; la adecuación del sector público y del aparato administrativo para atender nuevas demandas; la necesidad de avanzar hacia mayores niveles de responsabilidad por parte de estos; la optimización del gasto público; el mejoramiento de las organizaciones públicas y de la calidad del servicio; el incremento de la participación ciudadana en la gestión pública.

La Globalización sitúa a las organizaciones en general en el marco de una competitividad internacional, las organizaciones deben implementar un enfoque de procesos transversales que atraviesen sus funciones, rediseñándolos para alcanzar economía, eficiencia y eficacia.

## **Objetivo General**

Proporcionar a los participantes conocimientos teórico-prácticos, brindando las bases y fundamentos para ser aplicados en sus organizaciones a fin de que se establezcan indicadores para relacionarlos entre sí, con el fin de medir objetivamente la evolución de sus procesos, llevando a cabo el seguimiento y la mejora de los procesos aplicando las herramientas para la mejora de los procesos.

## **TEMARIO**

### **ORGANIZACIÓN Y PROCESOS**

- Entender para qué sirve la Gestión de Procesos, ¿Qué cambia? ¿Qué beneficios trae para la Institución?
- Definir los conceptos fundamentales.
- Aspectos previos:
- Describir la Estrategia de la Institución.
- Contar con una Estructura Organizacional definida.
- Analizar la Cadena de Valor.

## **PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

- El Sistema de Modernización de la Gestión Pública
- Plan Nacional de Simplificación Administrativa
- Modelo CAD de la Gestión de Procesos

## **MAPEO DE LOS PROCESOS**

- Definición de Proceso / Identificación de procesos clave y de soporte.
- Diseño del Mapa Global de Procesos.
- Descomposición en Procesos / Subprocesos.
- Caracterización de Procesos
- Diagramas de Flujo de Procesos.
- Procedimientos.

## **INDICADORES DE PROCESOS**

- Cómo definir Indicadores para los Procesos.
- Tipos de Indicadores. Eficacia-Eficiencia-Productividad.

## **MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS**

- Ciclo de Mejora Continua (PDCA).
- Cuestionarios para el Diagnóstico y Análisis de Procesos.
- El Diagrama de Pareto – El Diagrama de Causa y Efecto.
- La Técnica del Grupo Nominal.
- Organización de un proyecto de Mejora.

## **IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA**

- Diseño del proceso
- Planeamiento de la Implementación
- Ejecución del nuevo proceso

### **Dirigido a:**

Directores Generales, Directores de los Ministerios, Organismos Públicos Especializados y Ejecutores, Organismos Constitucionalmente Autónomos, Organismos Reguladores, Organismos Supervisores y Empresas Públicas, presidentes regionales, consejeros regionales, alcaldes provinciales y distritales, regidores y funcionarios con cargos directivos, cargos gerenciales, cargos jefaturales, asesores, consultores y profesionales, servidores públicos en general que laboran en la administración pública.

### **Certificación:**

A nombre de la UNFV con 32 horas académicas y con validez de 2.0 créditos extracurriculares para los graduandos de la UNFV.

### **Estructura del curso:**

Ocho (08) sesiones expositivas complementadas con material de apoyo, lecturas, bibliografía digital, aplicación de simulaciones y talleres de caso, fomentando la participación integral.

### **EXPOSITOR:**

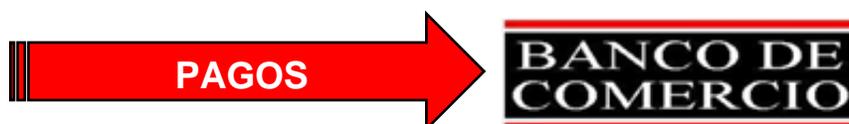
**Mg. Luis Enrique De la Flor Sáenz**

Docente con amplia trayectoria profesional y académica.  
Especialista en el tema

## Inversión:

MONTO	DETALLE CONCEPTO	CÓDIGO BANCO	CÓDIGO SERVICIO BANCO	CUENTA CORRIENTE
S/. 400.00	Público en general	82514	020	110-01-0416304
S/. 300.00	Alumnos universitarios de pre grado de las diferentes universidades del país	82515		
S/. 360.00	Alumnos CEUPS y de la EUPG-UNFV	82516		
S/. 200.00	Personal docente y administrativo de la UNFV	82517		

*Pagos corporativos para instituciones públicas y privadas, con descuentos del 15%, 20% y 25%, el costo total del curso.*



Nota: Pague solo con el "Código Banco" si va a cancelar el costo total del curso, si va a pagar parte del costo del curso, realice el pago en la "Cuenta Corriente" N° 110-01-0416304.

## Información General

INFORMES E INSCRIPCIONES

Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social, de la UNFV.

Av. Brasil N° 2483-A, Jesús María  
Teléfonos: 460-6432 / 788-1382

Horario de atención:

De lunes a viernes de 08:00 a.m. - 06:00 p.m.

### CONTACTOS

[oeu.ceups@unfv.edu.pe](mailto:oeu.ceups@unfv.edu.pe)

[aviso.ceups@unfv.edu.pe](mailto:aviso.ceups@unfv.edu.pe)

[ceups.unfv.edu@gmail.com](mailto:ceups.unfv.edu@gmail.com)

[unfv.ceups.edu@hotmail.com](mailto:unfv.ceups.edu@hotmail.com)

Entra a nuestro link

<http://web2.unfv.edu.pe/sitio/institutos-y-centros/centros/centro-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social/>

**O visita nuestra página WEB**  
<http://web2.unfv.edu.pe/ceups/>



<https://www.facebook.com/unfvceups/>



[@ceup-sunfv](https://twitter.com/ceup-sunfv)

**Linked in**  
[CEUPS UNFV](https://www.linkedin.com/company/ceups-unfv)

### **INICIO**

Jueves, 04 de julio del 2019

### **HORARIO**

Martes y jueves de: 18:30 a 21:45 horas.

### **LUGAR**

Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social UNFV  
Av. Brasil N° 2483 "A" – Jesús María

**¡VACANTES LIMITADAS!!!**