



CURSO:
**“GESTIÓN POR PROCESOS
Y MEJORA CONTINUA EN
LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA”**

Lunes, 29 de octubre del 2018

Presentación

El Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal, tiene adicionalmente a sus funciones básicas, un compromiso educativo a favor de la sociedad, para lo cual organiza actividades de carácter profesional de extensión universitaria y tecnológica promoviendo un desarrollo integral de nuestra sociedad.

En ese sentido el CEUPS, los invita a participar en el curso: **“Gestión por Procesos y Mejora Continua en la Administración Pública”**; durante las últimas décadas se ha venido impulsado un proceso de modernización de la Gestión Pública en el Perú. Los factores que impulsan estas iniciativas son: la necesidad de compatibilizar mejor al Estado con su mercado; la adecuación del sector público y del aparato administrativo para atender nuevas demandas; la necesidad de avanzar hacia mayores niveles de responsabilidad por parte de estos; la optimización del gasto público; el mejoramiento de las organizaciones públicas y de la calidad del servicio; el incremento de la participación ciudadana en la gestión pública.

La Globalización sitúa a las organizaciones en general en el marco de una competitividad internacional, las organizaciones deben implementar un enfoque de procesos transversales que atraviesen sus funciones, rediseñándolos para alcanzar economía, eficiencia y eficacia.

Objetivo General

Proporcionar a los participantes conocimientos teórico-prácticos, brindando las bases y fundamentos para ser aplicados en sus organizaciones a fin de que se establezcan indicadores para relacionarlos entre sí, con el fin de medir objetivamente la evolución de sus procesos, llevando a cabo el seguimiento y la mejora de los procesos aplicando las herramientas para la mejora de los procesos.

TEMARIO

ORGANIZACIÓN Y PROCESOS

- Entender para qué sirve la Gestión de Procesos, ¿Qué cambia? ¿Qué beneficios trae para la Institución?
- Definir los conceptos fundamentales.
- Aspectos previos:
- Describir la Estrategia de la Institución.
- Contar con una Estructura Organizacional definida.
- Analizar la Cadena de Valor.

PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- El Sistema de Modernización de la Gestión Pública
- Plan Nacional de Simplificación Administrativa
- Modelo CAD de la Gestión de Procesos

MAPEO DE LOS PROCESOS

- Definición de Proceso / Identificación de procesos clave y de soporte.
- Diseño del Mapa Global de Procesos.
- Descomposición en Procesos / Subprocesos.
- Caracterización de Procesos
- Diagramas de Flujo de Procesos.
- Procedimientos.

INDICADORES DE PROCESOS

- Cómo definir Indicadores para los Procesos.
- Tipos de Indicadores. Eficacia-Eficiencia-Productividad.

MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS

- Ciclo de Mejora Continua (PDCA).
- Cuestionarios para el Diagnóstico y Análisis de Procesos.
- El Diagrama de Pareto – El Diagrama de Causa y Efecto.
- La Técnica del Grupo Nominal.
- Organización de un proyecto de Mejora.

IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA

- Diseño del proceso
- Planeamiento de la Implementación
- Ejecución del nuevo proceso

Dirigido a:

Directores Generales, Directores de los Ministerios, Organismos Públicos Especializados y Ejecutores, Organismos Constitucionalmente Autónomos, Organismos Reguladores, Organismos Supervisores y Empresas Públicas, presidentes regionales, consejeros regionales, alcaldes provinciales y distritales, regidores y funcionarios con cargos directivos, cargos gerenciales, cargos jefaturales, asesores, consultores y profesionales, servidores públicos en general que laboran en la administración pública.

Certificación:

A nombre de la UNFV con 32 horas académicas y con validez de 2.0 créditos extracurriculares para los graduandos de la UNFV.

Estructura del curso:

Ocho (08) sesiones expositivas complementadas con material de apoyo, lecturas, bibliografía digital, aplicación de simulaciones y talleres de caso, fomentando la participación integral.

EXPOSITOR:

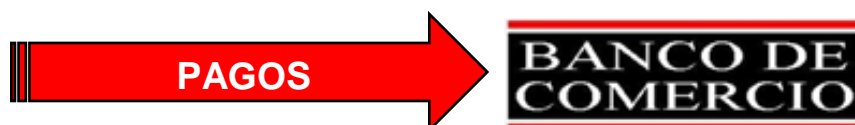
Mg. Luis Enrique De la Flor Sáenz

Docente con amplia trayectoria profesional y académica.
Especialista en el tema

Inversión:

MONTO	DETALLE CONCEPTO	CÓDIGO BANCO	CÓDIGO SERVICIO BANCO	CUENTA CORRIENTE
S/. 400.00	Público en general	82514	020	110-01-0416304
S/. 300.00	Alumnos universitarios de pre grado de las diferentes universidades del país	82515		
S/. 360.00	Alumnos CEUPS y de la EUPG-UNFV	82516		
S/. 200.00	Personal docente y administrativo de la UNFV	82517		

Pagos corporativos para instituciones públicas y privadas, con descuentos del 15%, 20% y 25%, el costo total del curso.



Nota: Pague solo con el "Código Banco" si va a cancelar el costo total del curso, si va a pagar parte del costo del curso, realice el pago en la "Cuenta Corriente" N° 110-01-0416304.

Información General



Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social, de la UNFV.
Av. Brasil N° 2483-A, Jesús María
Teléfonos: 460-6432 / 788-1382

Horario de atención:
De lunes a viernes de 08:00 a.m. - 06:00 p.m.

CONTACTOS

oeu.ceups@unfv.edu.pe
aviso.ceups@unfv.edu.pe
ceups.unfv.edu@gmail.com
unfv.ceups.edu@hotmail.com

Entra a nuestro link

<http://www.unfv.edu.pe/site/ceups/>

O visita nuestra página WEB

<http://www.ceups-unfv.com>



<https://www.facebook.com/unfvceups/>



[@ceup-sunfv](https://twitter.com/ceup-sunfv)

LinkedIn
[CEUPS UNFV](https://www.linkedin.com/company/ceups-unfv)

INICIO

Lunes, 29 de octubre del 2018

HORARIO

Lunes y miércoles de: 18:30 a 21:45 horas.

LUGAR

Escuela Universitaria d Educación a Distancia EUDED-UNFV.
Av. Salaverry N° 2960 – San Isidro.

¡VACANTES LIMITADAS!!!