



**CURSO:**  
**“GESTIÓN POR PROCESOS  
Y MEJORA CONTINUA EN  
LA ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA”**

**Miércoles, 21 de febrero del 2018**

### **Presentación**

El Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal, tiene adicionalmente a sus funciones básicas, un compromiso educativo a favor de la sociedad, para lo cual organiza actividades de carácter profesional de extensión universitaria y tecnológica promoviendo un desarrollo integral de nuestra sociedad.

En ese sentido el CEUPS, los invita a participar en el curso: **“Gestión por Procesos y Mejora Continua en la Administración Pública”**; durante las últimas décadas se ha venido impulsado un proceso de modernización de la Gestión Pública en el Perú. Los factores que impulsan estas iniciativas son: la necesidad de compatibilizar mejor al Estado con su mercado; la adecuación del sector público y del aparato administrativo para atender nuevas demandas; la necesidad de avanzar hacia mayores niveles de responsabilidad por parte de estos; la optimización del gasto público; el mejoramiento de las organizaciones públicas y de la calidad del servicio; el incremento de la participación ciudadana en la gestión pública.

La Globalización sitúa a las organizaciones en general en el marco de una competitividad internacional, las organizaciones deben implementar un enfoque de procesos transversales que atraviesen sus funciones, rediseñándolos para alcanzar economía, eficiencia y eficacia.

### **Objetivo General**

Proporcionar a los participantes conocimientos teórico-prácticos, brindando las bases y fundamentos para ser aplicados en sus organizaciones a fin de que se establezcan indicadores para relacionarlos entre sí, con el fin de medir objetivamente la evolución de sus procesos, llevando a cabo el seguimiento y la mejora de los procesos aplicando las herramientas para la mejora de los procesos.

### **• TEMARIO**

#### **ORGANIZACIÓN Y PROCESOS**

- Entender para qué sirve la Gestión de Procesos, ¿Qué cambia? ¿Qué beneficios trae para la Institución?
- Definir los conceptos fundamentales.

- Aspectos previos:
- Describir la Estrategia de la Institución.
- Contar con una Estructura Organizacional definida.
- Analizar la Cadena de Valor.

## **PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

- El Sistema de Modernización de la Gestión Pública
- Plan Nacional de Simplificación Administrativa
- Modelo CAD de la Gestión de Procesos

## **MAPEO DE LOS PROCESOS**

- Definición de Proceso / Identificación de procesos clave y de soporte.
- Diseño del Mapa Global de Procesos.
- Descomposición en Procesos / Subprocesos.
- Caracterización de Procesos
- Diagramas de Flujo de Procesos.
- Procedimientos.

## **INDICADORES DE PROCESOS**

- Cómo definir Indicadores para los Procesos.
- Tipos de Indicadores. Eficacia-Eficiencia-Productividad.

## **MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS**

- Ciclo de Mejora Continua (PDCA).
- Cuestionarios para el Diagnóstico y Análisis de Procesos.
- El Diagrama de Pareto – El Diagrama de Causa y Efecto.
- La Técnica del Grupo Nominal.
- Organización de un proyecto de Mejora.

## **IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA**

- Diseño del proceso
- Planeamiento de la Implementación
- Ejecución del nuevo proceso

### **Dirigido a:**

Directores Generales, Directores de los Ministerios, Organismos Públicos Especializados y Ejecutores, Organismos Constitucionalmente Autónomos, Organismos Reguladores,

Organismos Supervisores y Empresas Públicas, presidentes regionales, consejeros regionales, alcaldes provinciales y distritales, regidores y funcionarios con cargos directivos, cargos gerenciales, cargos jefaturales, asesores, consultores y profesionales, servidores públicos en general que laboran en la administración pública.

### **CERTIFICACIÓN**

A nombre de la UNFV, con 32 horas académicas y con validez de 02 créditos extracurriculares para los graduandos de la UNFV.

### **ESTRUCTURA DEL CURSO**

08 Sesiones  
(01 mes)

### **INVERSIÓN**

**S/. 400.00** (costo del curso para público en general).

**S/. 360.00** (costo del curso para alumnos CEUPS y alumnos de post grado de la EUPG-UNFV).

**S/. 300.00** (costo del curso para alumnos universitarios de pre grado de la diferentes universidades del país).

**S/. 200.00** (costo del curso para el personal docente y administrativo de la UNFV).

Pagos corporativos para instituciones públicas y privadas, con descuentos del 15%, 20% y 25%, del costo total del curso.

### **EXPOSITOR**

**Mg. Luis Enrique De la Flor Sáenz**

Docente con amplia trayectoria profesional y académica.  
Especialista en el tema

## **Información General**

### **INFORMES E INSCRIPCIONES**

Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social de la UNFV.  
Av. Brasil N° 2483-A, Jesús María  
Telef.: 788-1382/ 460-6432

Horario de atención:  
De lunes a viernes de 08:00 a.m. - 06:00 p.m.

### **PAGOS**

**Banco de Comercio** al código **N° 81318**

### **CONTACTOS**

[ceups.unfv.edu@gmail.com](mailto:ceups.unfv.edu@gmail.com)  
[unfv.ceups.edu@gmail.com](mailto:unfv.ceups.edu@gmail.com)

[unfv.ceups.edu@hotmail.com](mailto:unfv.ceups.edu@hotmail.com)  
[oeu.ceups@unfv.edu.pe](mailto:oeu.ceups@unfv.edu.pe)  
[aviso.ceups@unfv.edu.pe](mailto:aviso.ceups@unfv.edu.pe)  
[aviso2.ceups@unfv.edu.pe](mailto:aviso2.ceups@unfv.edu.pe)  
[aviso3.ceups@unfv.edu.pe](mailto:aviso3.ceups@unfv.edu.pe)

**Página Web de la UNFV**

<http://web2.unfv.edu.pe/sitio/index.php/institutos-y-centros/centros/centro-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social>

**Síguenos en**

 <https://www.facebook.com/unfvceups>  
 [https://twitter.com/ceups\\_unfv](https://twitter.com/ceups_unfv)

**Visita nuestra página WEB:**

<https://www.ceups-unfv.com/>

**INICIO**

Miércoles, 21 de febrero de 2018

**HORARIO**

Lunes y miércoles de: 06.30 p.m. a 09:45 p.m.

**LUGAR**

Escuela Universitaria de Educación a Distancia EUDED - UNFV  
Av. Salaverry 2960 - San Isidro

**VACANTES LIMITADAS**